



Comunicados Técnicos

00SEGCT.pdf Jan/2017

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 30 de agosto de 2013 09:33  
**Para:** seggestao@seggestao.com.br  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Em nome do Outlook Microsoft peço desculpas por qualquer inconveniência que tenha sofrido ao tentar acessar o Suporte SEG na semana passada.

Sabemos o quão importante é o seu e-mail para manter a manutenção dos serviços. Investigamos o problema e o incidente do retorno dos e-mails foi devido falha do servidor contratado em função de alguns dispositivos que utilizam o protocolo Exchange. A falha causou atraso no retorno de e-mails e a interrupção de respostas aos serviços. Agradecemos pela paciência e caso tenha algum chamado em aberto favor retornar ao Suporte.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** terça-feira, 10 de setembro de 2013 10:46  
**Para:** seggestao@seggestao.com.br  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s)

Aviso de indisponibilidade específico de suporte técnico no período de 10/09/13 a 15/09/13. O motivo dar-se por questões técnicas, devido mudanças de plano e operadora dos serviços do fornecedor servidor. Em caso de emergência o suporte será atendido, já para outros chamados em aberto, após o período faremos regularização.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** quinta-feira, 26 de junho de 2014 10:07  
**Para:** seggestao@seggestao.com.br  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s);

Você receberá o login e senha de usuário da Ferramenta SEG IEFR - *Kit Kat*<sup>™</sup>. Mais leve, dinâmico, seguro e funcional são características da nova versão.

No processo de migração podem ocorrer pequenas alterações de configurações, mas que serão tratadas no suporte. Estamos trabalhando para que em breve você receba as atualizações no atendimento às necessidades específicas. Caso tenha alguma dúvida entre em contato para esclarecimentos.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** terça-feira, 5 de agosto de 2014 14:42  
**Para:** seggestao@seggestao.com.br  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezados;

Estamos trabalhando os serviços de comunicação de suporte. Os números de telefones 31 2552 4530 e 31 8482 4530 estará inoperante até a semana próxima por questões de portabilidade.

Contatos telefônicos neste período devem realizados para 31 8696 7295. Os suportes ainda podem ser acessados dos seguintes canais: chat e comentários da Ferramenta SEG IEFR *Kit Kat*<sup>™</sup>, comunicação online pela extensão Hangouts do navegador Google Chrome, email ou telefone.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** segunda-feira, 11 de agosto de 2014 11:21  
**Para:** seggestao@seggestao.com.br  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezados;

Os números de telefones 31 2552 4530 e 31 8696 7295 e demais canais de comunicação tiveram portabilidade completadas. O número primário 31 8482 4530 está para ser completado tão logo!

Os suportes podem e continuam a ser acessados dos seguintes canais: chat e comentários da Ferramenta SEG IEFR *Kit Kat*<sup>™</sup>, comunicação online pela extensão Hangouts do navegador Google Chrome, email ou telefone.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]

**Enviada em:** sexta-feira, 3 de outubro de 2014 09:17

**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'

**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s);

O App Log de Dados de registros de eventos relevantes, acompanhamento de solicitações, alterações e atualizações de Suporte da Ferramenta SEG IEFR Kit Kat™ mudou. Tão importante é a consulta, o App Log de Dados inscrito no link <http://www.seggestao.com.br/index23.4.php> , tornou-se mais prático!

Com o ofício é permitido aos usuários e administradores das empresas elevarem os estudos e acompanhamento da rotina dos serviços aplicados.

Diferentemente da versão anterior, na consulta do arquivo os colaboradores tem acesso a todos os registros do histórico encaminhado a empresa, prevalecendo a privacidade e segurança das informações descritas nas mensagens.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]

**Enviada em:** quinta-feira, 9 de outubro de 2014 07:54

**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'

**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s);

Liberada a instalação do App Hangouts™ e On-Air integrado com a Ferramenta SEG IEFR Kit Kat™ de Suporte Joint na manutenção de serviços e de compartilhamento de chamadas com o(s) usuário(s). O serviço de apoio é composto de vídeo conferência, chamados de ligação telefônica, mensagens sms, orientação remota e chat de comunicação, específico para um usuário ou para grupo de colaboradores das empresas.. Bem vindos ao mundo Hangouts™ !

Para instalação dos recursos nos computadores, smarthphones e tablets Android acessar o App Hangouts™ <http://www.seggestao.com.br/index32.4.php> e seguir as

orientações. Aguardamos você para compartilhar informações na construção de resultados.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** segunda-feira, 13 de outubro de 2014 20:39  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s);

O número de telefone primário 31 8482 4530 teve portabilidade completada, juntamente do número 31 2552 4530. Portanto os números de atendimento estão regularizados.

Os suportes podem ser acessados dos seguintes canais: chat e comentários da Ferramenta SEG IEFR *Kit Kat*<sup>™</sup>, comunicação online pela extensão Hangouts do navegador Google Chrome, email ou telefone.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** quinta-feira, 23 de outubro de 2014 17:57  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Posterior as renovações dos Apps Log de Dados e de Suporte Joint Hangouts, ingressamos nova fase de instalação de recursos no sítio SEG Gestão,

As instalações dos Apps Docs Contratuais, Plantas Técnicas e Spheres, reforçam demais recursos de colaboração e de apoio ao trabalho desenvolvidos com a preocupação da segurança das informações no compartilhamento dos documentos.

Atenciosamente;

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 10 de julho de 2015 14:31  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Até a data de 29/07 todos os acessos a Ferramenta SEG serão direcionados para a Plataforma LollipopTM. Os lançamentos serão depositados automaticamente no novo endereço, na mudança não será mais possível efetuar cadastramentos nas versões anteriores.

O sistema possui programação Drive for Works da Google Inc, e funcionamento de característica break-point. Ou seja, vocês estarão trabalhando isolados-porém-integrados.

Por curiosidade, break-point significa: ponto de interrupção condicional, parada intencional, pausa, ponto de interrupção de dados ou um ponto de controle.

Sobre a novas configurações destacam-se: maior segurança na navegação, exigência de menor desempenho da máquina, diminuição do uso de taxa de transferência, disponibilidade e velocidade de rede internet, outras vantagens e possibilidades no cruzamento de dados. Como exemplo: A empresa pode estar isolada e integrada no mesmo processo com outros usuários, outras filiais e até mesmo com outras empresas do mercado sem que existam conflitos.

Foram acrescentados outros 2 algarismos na identificação do arquivo, cita-se LollipopTM 051502, onde 05 é o número da empresa, 15 é o exercício e 02 quantidade de atualizações da mesma versão.

Sobre as colorações alternadas da tela de Suporte SEG, é uma correspondência ao novo conceito Block da Ferramenta SEG de 2016, que será apresentada no Preview deste ano.

Por curiosidade: Na mudança, foi escolhida primeiramente a cor Laranja Royal, que na teoria das cores possui o seguinte significado: +positividade, energia, vitalidade, prosperidade, criatividade e sucesso! O seu uso desperta a mente e auxilia no processo de assimilação de novas ideias.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 10 de julho de 2015 15:08  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Usuário(s),

Estamos trabalhando provisionamento dos serviços de host do domínio 'seggestao.com.br'. A exigência é norma regulamentada, para empresas que operam TI nos servidores.

Os processos incluem configurações de DNS, de MX ASPMX.L.GOOGLE.COM, e MX.UHSERVER.COM., procedimentos como filtro Spam, proteções de email robots, e outros procedimentos como a inclusão de regras de direcionamento, necessárias para manutenção da segurança e das informações.

No período de 08/07 a 10/07, e de 13/7 a 15/7, prazos de 72h, os endereços de emails de domínio '@seggestao.com.br' não estarão recebendo mensagens. Os emails de Suporte SEG podem ser acessados normalmente pelo site [www.seggestao.com.br](http://www.seggestao.com.br), em Ferramentas SEG> App Log de Dados> Docs das empresas.

A partir de 15/7 o Suporte por App WhatsApp, será ativado para as empresas contratantes do serviço.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** terça-feira, 21 de julho de 2015 14:27  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Efetuada provisionamento, os endereços de emails de domínio '@seggestao.com.br' estão recebendo mensagens. Na data de 15/7, o Suporte por App WhatsApp foi ativado.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** quarta-feira, 5 de agosto de 2015 13:07  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Cc:** 'gestaopessoas@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Você faz parte do nosso grupo de trabalho, sua atualização da Ferramenta Lollipop™, está a caminho.

Estamos gerenciando este processo para que todos possam ter acesso as contas. A atualização, iniciada em 29/7, pode chegar nos próximos dias ou semanas.

Alguns emails de Suporte de 27/7 a 31/7, tiveram atrasos devido configuração dos serviços da operadora TIM S.A., no atendimento a mobilidade.

Sobre as novas experiências, as mudanças na mobilidade dos serviços é peça integrante do desenvolvimento da Plataforma Block para 2016. Você poderá verificar a evolução da atualização no Preview.

Curiosidades: o amarelo foi escolhido como cor do mês de agosto, relação com o calendário gregoriano e de numerologia 8, o símbolo do equilíbrio. Enquanto o laranja royal representava o número 7, o amarelo é a cor representa a criatividade, o intelecto e o estudo.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 4 de setembro de 2015 14:50  
**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'  
**Cc:** 'gestaopessoas@seggestao.com.br'; 'gestaoprocessos@seggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

É com satisfação que apresentamos este Comunicado. No segundo semestre, o descritivo técnico teve combinado com o panorama de informações a respeito do ambiente de trabalho.

O mercado de 2015 nos apontavam grandes desafios. Muitas mudanças tiveram acontecido neste período. Foram realizadas adequações dos serviços no atendimento aos Planos Empresariais atualmente oferecidos.

Com um número maior de relacionamentos, economicamente foram necessários trabalhar os serviços estruturados (Outsourcing), incluídas atividades (BSC e BPM) de Gestão de Processos, Recursos Humanos e de Produtos. Alguns serviços Suportados tiveram acontecido pequenos desconfortos no atendimento, que em parte afetaram a produtividade dos trabalhos.

Foram resolvidas estas equações; as soluções foram adequar-se as alternativas, trabalhar as movimentações, manutenção, assertividade e eficácia dos processos.



As empresas frente as dificuldades também tiveram de adaptar-se ao momento. Juntos estamos ampliando com uniformidade as expectativas de resultados de cada negócio.

Sobre as questões de características técnicas, tivemos pequenos transtornos gerados na data de 24/08 de interrupção dos servidores de acesso ao endereço das Ferramentas SEG. Os ícones de imagens, os geradores de códigos de barras e plug-ins de integrações foram desconectados por algumas horas. Estamos seguros que mesmo com a desconexão, não existem impedimentos dos sistemas processarem as informações nas bases de dados.

Para completar, anotamos realizar instalações do sistema na data de 29/07.... Enviamos Suportes alegando alterações dos prazos.

Foram acolhidas prioridades, por entendermos que os processos vigentes teve atendido as necessidades básicas de processamento das informações da empresa. Estamos seguros que as mudanças estão para acontecer nas próximas semanas.

Curiosidades: Preparamos a cor verde vitro para simbolizar o equinócio de outono de 23/09 e mudanças que estão acontecendo.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@seggestao.com.br [mailto:seggestao@seggestao.com.br]

**Enviada em:** sexta-feira, 9 de outubro de 2015 19:31

**Para:** 'seggestao@seggestao.com.br'

**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Visando a continuidade do serviço SEG Gestão em sua empresa e pensando na construção da sequencia do mesmo, informamos que a partir das próximas atividades, os contratos serão prorrogados automaticamente. Continuaremos a enviar por email a documentação de renovação.

Este procedimento facilitará a sequencia do serviço já instalado no Plano Básico de Suporte. Em 2015 a SEG Gestão privilegiou a acessibilidade das empresas aos nossos serviços e em 2016 continuaremos com a filosofia de empresa parceira, apenas atualizando os custos.

Caso, no decorrer do projeto contratado, queira outras atividades será atribuído na data as especificidades das mesmas e seus respectivos custos. Se houver dúvidas ou necessidade de informações dos Planos Empresariais e dos Termos Contratuais, as partes deverão se pronunciar.

Curiosidades: Elegemos a cor Rosa Blench para apresentar a primavera, que simboliza o Ciclo de Prosperidade. A primavera representa o momento de florescimento, recomeço, clareza e iluminação, nos inspira a buscar um

significado para a vida. É uma estação excelente para trabalhar a comunicação, a abundância e a fertilidade.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@segggestao.com.br [mailto:segggestao@segggestao.com.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 4 de dezembro de 2015 11:27  
**Para:** 'segggestao@segggestao.com.br'  
**Cc:** 'gestaopessoas@segggestao.com.br'; 'gestaoprocessos@segggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s),

Informamos que os Planos Empresariais foram reestruturados. Para 2016 os Planos Básico, Compacto e Pleno serão substituídos pelas denominações Plano Papel, Plano Tesoura e Plano Pedra, descrições que retratam o método de escolhas simples e o conceito Block.

As definições visam melhor adequar o atendimento as necessidades de cada empresa. Os novos Planos foram encaixados por classificações de diferentes pesos com variações para os 3 Planos, preços a partir de R\$ 865,50. A tabela será apresentada para as empresas.

Reforçamos o Comunicado de Nov/15, que a partir das próximas atividades, os contratos serão prorrogados automaticamente. Continuaremos a enviar por email a documentação de renovação.

Em 2015 a SEG Gestão privilegiou a acessibilidade das empresas aos nossos serviços e em 2016 continuaremos com a mesma filosofia de empresa parceira.

Curiosidades: Elegemos a cor verde no final deste período para simbolizar o Natal. A cor de muitos símbolos e signos, reforça o tempo das renovações e de esperanças. Próximo do ano que se inicia, é um período dedicado a preparação do novo ciclo.

Atenciosamente;

---

**De:** seggestao@segggestao.com.br [mailto:segggestao@segggestao.com.br]  
**Enviada em:** terça-feira, 19 de janeiro de 2016 11:28  
**Para:** 'segggestao@segggestao.com.br'  
**Cc:** 'gestaopessoas@segggestao.com.br'  
**Assunto:** Comunicado SEG

Prezado(s);

Devido complicações de (\*)saúde, no período de 18/01 a 22/01 não faremos o atendimento as agendas dos serviços.

As empresas serão informadas das novas datas para a próxima semana. Os Suportes terão manutenções, com atenção as prioridades.

Reserve parte do seu tempo, eliminem os possíveis focos do mosquito *Aedes Aegypti*. (\*) Diagnóstico suspeita de Dengue, Exames e Tratamento.

Atenciosamente;

---

De: "seggestaoseggestao.com.br" <seggestao@seggestao.com.br>  
Em: Quinta-feira 05 de Janeiro de 2017 17:35,  
Para: seggestao@seggestao.com.br  
Assunto: Comunicado SEG

Prezado(s);

Informamos que em 2017 os Planos Empresariais mantiveram as denominações anteriores: Plano Papel, Plano Tesoura e Plano Pedra. As descrições estão relacionadas com um método de escolhas simples do conceito Block.

Os Planos são classificados por diferentes pesos, que visam adequar o atendimento as necessidades da empresa.

A SEG privilegia a acessibilidade das empresas aos nossos serviços e em 2017 continuaremos com a filosofia de empresa parceira.

(\*) Todo o histórico de documentos podem ser acessados no site. Algumas opções exigem o login do administrador da empresa.

Atenciosamente;

